



**Załącznik nr 2 do Zarządzenia Dyrektora Muzeum Gdańska
nr 013 /2020 z dnia 4 maja 2020
w sprawie organizacji pracy Muzeum Gdańska w okresie od dnia 4 maja 2020 r.**

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM GDAŃSKA W STANIE EPIDEMII

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Muzeum Gdańska, MG, Muzeum, to należy przez to rozumieć samorządową instytucję kultury Muzeum Gdańska z siedzibą w Gdańsku, ul. Długa 46/47.
2. Niniejszy Regulamin określa tymczasowe warunki zwiedzania obiektów i terenów Muzeum Gdańska w stanie epidemii.
3. Informacje dotyczące dni i godzin otwarcia Muzeum Gdańska oraz cen biletów wstępu, określone odrębnymi zarządzeniami Dyrektora Muzeum Gdańska, są dostępne w kasach oraz na stronie www.muzeumgdansk.pl.

§ 2. Wstęp do Muzeum Gdańska

1. Zwiedzanie odbywa się na podstawie biletu wstępu lub innego dokumentu potwierdzającego wniesienie opłaty za zwiedzanie.
2. Sprzedaż biletów wstępu odbywa się w kasach w Oddziałach MG, za pośrednictwem strony internetowej www.muzeumgdansk.pl i partnerów współpracujących z MG.
3. Ze względów sanitarnych zachęca się zwiedzających do nabywania biletów wstępu on-line, a w przypadku zakupu w kasie do płatności bezgotówkowej. Nie przyjmuje się zwrotów biletów.
4. Kasy czynne są w godzinach otwarcia wystaw z 15 min. przerwami na dezynfekcję powierzchni. Częstotliwość przerw uzależniona jest od frekwencji.
5. Rozpoczęcie zwiedzania możliwe jest do 45 minut przed zamknięciem wystaw.
6. Bilety wstępu należy zachować do końca wizyty w MG.
7. Szczególne potrzeby zwiedzający mogą zgłaszać telefonicznie na numer 514 222 205 od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00 lub na adres e-mail: kontakt@muzeumgdansk.pl.
8. MG nie prowadzi rezerwacji terminów zwiedzania z wyłączeniem rezerwacji zwiedzania grupowego.

§ 3. Zasady bezpieczeństwa

1. Zwiedzanie wystaw odbywa się po wyznaczonej i oznakowanej trasie.
2. Należy bezwzględnie stosować się do informacji porządkowych.
3. Należy stosować się do wskazówek i poleceń pracowników MG i pracowników ochrony.
4. Ze względów bezpieczeństwa i komfortu zwiedzających MG może tymczasowo wstrzymać ruch turystyczny w salach wystawowych.
5. Zakazane jest wnoszenie broni, przedmiotów i materiałów niebezpiecznych. Oceny charakteru wnoszonego przedmiotu bądź materiału pod kątem zagrożeń dokonuje pracownik MG lub pracownik ochrony.
6. W MG funkcjonuje monitoring rejestrujący i archiwizujący obraz w celu bezpieczeństwa. Nagrania są przechowywane przez 3 miesiące w celu ewentualnej weryfikacji zaistniałych zdarzeń.
7. Palenie papierosów i stosowanie innych wyrobów tytoniowych jest zakazane.
8. Wnoszenie i spożywanie posiłków oraz napojów jest zakazane.



9. W MG obowiązuje zakaz przebywania osób pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych.
10. Pracownik MG lub ochrony ma prawo odmówienia sprzedaży biletu lub odmówienia wstępu osobie, co do której istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo, że jest pod wpływem działania alkoholu, środków odurzających lub psychoaktywnych, albo którego zachowanie stanowi zagrożenie dla zbiorów i osób.
11. Dzieci po ukończeniu lat 13. mogą przebywać w MG bez opieki osoby pełnoletniej
12. Za dyscyplinę grup zorganizowanych oraz zachowanie dzieci odpowiadają ich opiekunowie.
13. Zabronione jest wprowadzanie do budynków Muzeum zwierząt z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących. Zwierzęta mają prawo przebywać na terenach zielonych należących do Oddziału Twierdza Wisłoujście, o ile właściciele zapewnią kontrolę nad ich zachowaniem.
14. W przypadku ujawnienia zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających MG zastrzega sobie prawo do:
 - a) natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztu zakupu biletów,
 - b) wprowadzenia zmian i/lub działań zmierzających do zapewnienia właściwego stanu bezpieczeństwa osobom przebywającym w obiektach MG.
15. W przypadku nieprzestrzegania przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu, pracownicy MG lub pracownicy ochrony mogą nakazać opuszczenie MG.

§ 4. Zasady sanitarne

1. Na terenie MG obowiązuje nakaz zakrywania nosa i ust zgodnie z odrębnymi rozporządzeniami Ministerstwa Zdrowia.
2. Zwiedzających zobowiązuje się do dezynfekcji dłoni w punktach higienizacji, usytuowanych w kasach oddziałów.
3. Podczas przemieszczania się należy zachować bezpieczną tj.: co najmniej 2-metrową odległość pomiędzy osobami.
4. Powierzchnie dotykowe są co najmniej raz na godzinę dezynfekowane przez pracowników Muzeum.
5. W Muzeum Gdańska nie funkcjonuje szatnia oraz nie ma możliwości pozostawienia bagażu do przechowania na czas zwiedzania.
6. Pracownicy Muzeum oraz pracownicy ochrony są zobowiązani informować wszystkich zwiedzających o obowiązujących nakazach, zakazach oraz zasadach, a w sytuacjach szczególnych zwracać uwagę i żądać natychmiastowego ich zastosowania.
7. Osoby, które nie dostosują się do ww. poleceń i zasad, będą proszone o opuszczenie Muzeum.

§ 5. Pozostałe zasady obowiązujące zwiedzających w Muzeum Gdańska

1. Przy wykonywaniu zdjęć o charakterze prywatnym zabronione jest używanie lamp błyskowych.
2. Wykonywanie profesjonalnych lub komercyjnych sesji zdjęciowych wymaga uzyskania zezwolenia i wniesienia opłat zgodnie z odrębnym cennikiem.
3. Zwiedzający nabywając bilet wstępu wyraża zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku w celach promocyjnym i reklamowych w mediach elektronicznych i serwisach społecznościowych, bez prawa do wynagrodzenia z powyższego tytułu.
4. W trosce o komfort zwiedzania należy wyciszyć lub wyłączyć wszystkie urządzenia zakłócające ciszę.



5. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych leży w gestii pracownika pełniącego dyżur.

§ 6. Ulgi w opłatach

1. Do zakupu ulgowego biletu wstępu na podstawie ważnej legitymacji uprawnieni są: uczniowie, studenci (do 26. roku życia), nauczyciele, emeryci, renciści, renciści socjalni, kombatanci.
2. W celu uzyskania ulgi w opłacie za bilet wstępu do MG konieczne jest okazanie dokumentu uprawniającego do zniżki.

§ 7. Zwolnienia z opłat

1. Zwolnienie z opłaty za zwiedzanie przysługuje na podstawie odrębnych przepisów prawa:
 - a) osobom fizycznym odznaczonym: Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem "Zasłużony Kulturze Gloria Artis",
 - b) pracownikom muzeów wpisanych do Państwowego Rejestru Muzeów.
 - c) członkom: Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM), Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
 - d) posiadaczom Karty Polaka,
 - e) posiadaczom Gdańskiej Karty Mieszkańca zgodnie z Regulaminem Karty Mieszkańca,
 - f) posiadaczom Gdańskiej Karty Turysty zgodnie z Regulaminem Karty Turysty,
 - g) dzieciom do lat 7,
 - h) opiekunom zorganizowanych grup szkolnych,
 - i) dziennikarzom,
 - j) licencjonowanym przewodnikom po Gdańsku,
 - k) obecnym Radnym Miasta Gdańska,
 - l) posiadaczom złotych i srebrnych kart VIP wydawanych przez MG,
 - m) wolontariuszom współpracującym z MG,
 - n) osobom z orzeczoną niepełnosprawnością oraz ich opiekunom,
2. W celu uzyskania zwolnienia z opłaty za wstęp do MG konieczne jest okazanie dokumentu uprawniającego do bezpłatnego wejścia.
3. Dyrektor MG ma prawo zniesienia opłaty za zwiedzanie na uzasadniony wniosek złożony min. 7 dni przed terminem zwiedzania na adres kontakt@muzeumgdansk.pl

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Gdańska z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Długiej 46/47.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres abi@muzeumgdansk.pl.
3. Dane osobowe w postaci materiałów fotograficznych i audiowizualnych mogą być publikowane na stronie muzeumgdansk.pl oraz w innych mediach i mediach społecznościowych prowadzonych przez MG.
4. Zwiedzający mają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych zgodnie z art.13 RODO.
5. Zwiedzający mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.



§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.muzeumgdansk.pl i w kasach MG.
2. MG zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z natychmiastowym terminem wykonalności.
3. Nabycie biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i kupujący zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Uwagi i sugestie dotyczące jakości usług MG można zgłaszać na adres kontakt@muzeumgdansk.pl